

# УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

във връзка с Европейски Регламент (ЕС) 2016/679 за защита на личните данни

☎ 0700 4 24 24 ✉ [www.24ins.bg](http://www.24ins.bg)

С уведомлението Ви предоставяме информация относно обработването на Вашите лични данни във връзка с дейността ни на застрахователен посредник, включително изготвяне на оферти, сключване, обслужване, изпълнение на задължения и уреждане на претенции по застрахователни договори, както и за целите на обработване на Ваше искане, жалба, молба или друго запитване към нас.

## КОИ ВАШИ ЛИЧНИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ?

Обикновено обработваме следните Ваши данни:

- Имена: име, презиме и фамилия;
- ЕГН, ЛНЧ /личен номер на чужденец;
- Контакти: електронна поща, адрес за кореспонденция и телефон;
- Адрес: постоянен или настоящ;
- Банкова информация: обслужваща банка, номер на банкова сметка и BIC / SWIFT код;
- Информация относно предмета на застрахователния договор: професия, длъжност, месторабота, гражданство, финансова информация, пол, възраст и други;
- Данъчна и финансова информация;
- Информация относно застрахователен договор или застрахователна претенция;
- Здравни данни: информация относно Вашето здравословно състояние и данни, свързани с физическото или психическото Ви здраве, както и медицински документи, предоставени за целите на сключване на застраховка и предявяването на застрахователна претенция.

## ЗА КАКВО ОБРАБОТВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

Те са ни необходими за осъществяване на дейността ни на застрахователен посредник, включително изготвяне на оферти, сключване, обслужване, изпълнение на задължения и уреждане на претенции по застрахователни договори.

Дружеството обработва Вашите здравни данни с оглед действащото законодателство за целите на изготвяне на оферта или предложение и сключване на застрахователен договор. Ние обработваме Вашите здравни данни, предоставени за целите на доказване на застрахователна претенция, за установяване, упражняване или защита на правни претенции, а също и за целите на маркетингова комуникация, както и за целите на директния маркетинг, въз основа на Ваше съгласие.

Обработването на Вашите лични данни, свързани с Ваши искания, жалби, молби или други запитвания към нас, се извършва въз основа на недвусмисленото съгласие, изразено от Вас чрез попълване на съответна форма, в изпълнение на законово изискване или въз основа на легитимния интерес на „Брокер Инс“ ООД в случай на евентуален спор.

В определени случаи споделяме Вашите данни с договорни партньори (асистънс компании, кол център, доверени лекари, застрахователи, презастрахователи, техните контрагенти и др.) на основание легитимния интерес на „Брокер Инс“ ООД да изпълни задълженията си като застрахователен посредник и да повиши качеството на предоставяните услуги. Въз основа на легитимния ни интерес, свързан с вътрешните административни цели, може да споделим Вашите данни и с други сродни компании.

## ЗА КАКВИ ЦЕЛИ ИЗПОЛЗВАМЕ ВАШИТЕ ДАННИ?

**Предоставените от Вас лични данни ще бъдат използвани за целите на застрахователното посредничество, администриране на застрахователното правоотношение, както и в определени случаи да отговорим на Ваше искане, жалба, молба или друго запитване, за целите на:**

- Оценка на риска;
- Изготвяне на индивидуално предположение за застраховка;
- За своевременното Ви уведомяване за дължими застрахователни премии и подлежащи на подновяване застрахователни полици;
- За администриране на извършени плащания по застрахователни премии;
- Обработване и отговор на Ваше искане, жалба, молба или друго запитване към „Брокер Инс“ ООД;
- Съдействие за ползване на медицинска услуга;
- Подобряване качеството на обслужване и повишаване нивото на предоставяните услуги;
- Обработване на претенции по повод настъпване на застрахователно събитие и изплащане на застрахователно обезщетение при ликвидация на щета;
- Защита на легитимния интерес на „Брокер Инс“ ООД в случай на евентуален спор;
- Предотвратяване на застрахователни измами;
- Изпълнение на законови изисквания, включително избягване на конфликт на интереси, корупционни практики и задължения по Закона за мерките срещу изпирането на пари;
- За маркетингова комуникация и целите на директния маркетинг;
- Статистическа обработка на данните.

## КЪДЕ СЪХРАНЯВАМЕ ВАШИТЕ ДАННИ?

Данните, които събираме от Вас, се съхраняват в рамките на Европейското икономическо пространство ("ЕИП"), но също така могат да бъдат прехвърлени и обработвани в страна извън ЕИП. Всеки случай на прехвърляне на Вашите лични данни ще се извършва в съответствие с приложимите закони.

За трансфери извън ЕИП, „Брокер Инс“ ООД ще използва Стандартните договорни клаузи и Защита на неприкосновеността на личната информация за страните, за които липсва адекватно решение от страна на Европейската комисия.

## КОЙ ИМА ДОСТЪП ДО ВАШИТЕ ДАННИ?

Вашите данни могат да се споделят с дъщерни дружества на „Брокер Инс“ ООД.

Ние никога няма да прехвърляме, продаваме или разменяме Вашите данни за маркетингови цели на трети страни извън „Брокер Инс“ ООД и дъщерни дружества на „Брокер Инс“ ООД. Данните, които се препращат на трети страни, се използват само за предоставяне на нашите услуги.

## ПРОФИЛИРАНЕ \*

При изготвянето на Вашето индивидуално предложение за застраховка, както и на застрахователния договор е възможно Вашите лични данни да бъдат обект на профилиране чрез системи за обработване на информация. В зависимост от спецификите на конкретния вид застраховка, „Брокер Инс“ ООД може да използва информационни системи, за да изчисли вероятността за настъпване на застрахователно събитие. Информационните системи работят въз основа на зададени критерии, разработени от експерти.

\* Профилиране е всяка форма на автоматизирано обработване на лични данни, изразяващо се в използването на лични данни за оценяване на определени аспекти, свързани с физическото лице, отнасящи се до професия, икономическо състояние, здраве, лични предпочитания, местоживеене и други.

## С КОГО МОЖЕМ ДА СПОДЕЛЯМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

**„Брокер Инс“ ООД зачита и пази поверителността на Вашите лични данни. При спазване на законовите изисквания е възможно да разкрие Ваши лични данни на следните лица:**

- Доставчици на услуги (застрахователи, консултанти, асистънс компании, кол център, доверени лекари, презастрахователи, техните контрагенти и други). Когато използва услуги, свързани със сключване на застрахователния договор и уреждане на застрахователна претенция, техническа поддръжка на вътрешни информационни системи и оперативна поддръжка на дейността ни, е възможно „Брокер Инс“ ООД да разкрие лични данни. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка получателите да осигурят адекватно ниво на защита;
- При изпълнение на задълженията си по определени застраховки, „Брокер Инс“ ООД може да разкрие Вашите данни на подизпълнители, които предоставят услуги както на територията на Република България, така и извън нея;
- Държавни и общински органи - в изпълнение на своите законови задължения, „Брокер Инс“ ООД може да бъде задължен да разкрие лични данни при изрично указание на държавни или общински органи;
- Дъщерни дружества на „Брокер Инс“ ООД - разкриване на лични данни в този случай се извършва при спазване на приложимото българско и европейско законодателство;

## ЗА КАКЪВ СРОК СЪХРАНЯВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

„Брокер Инс“ ООД съхранява отделните документи, които администрира за целите на изпълнение на задължения по застрахователни договори и претенции, и за изпълнение на законови задължения.

По-подробна информация относно сроковете за съхранение на всички документи, които „Брокер Инс“ ООД обработва, може да се обърнете към администрацията на „Брокер Инс“ ООД и да поискате копие от Правилата.

## КАКВИ СА ВИ ПРАВА ПО ОТНОШЕНИЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

**При спазване на българското законодателство, Вие имате следните права спрямо личните Ви данни, обработвани от „Брокер Инс“ ООД:**

1. Да получите достъп до Вашите личните данни, които „Брокер Инс“ ООД обработва и да получите копие от тях;
2. При непълнота или неточност в данните, които „Брокер Инс“ ООД обработва, личните Ви данни да бъдат коригирани;
3. Да поискате данните Ви да бъдат заличени, когато са налице условията за това. Такива случаи са, ако е постигната целта, за която данните са събрани; оттеглили сте съгласието си, когато обработката се базира на съгласие и няма друго законово основание за обработка; данните Ви се обработват незаконосъобразно и други;
4. В определените от закона случаи да изискате обработката на личните Ви данни да бъде ограничена;
5. В случаите, когато данните Ви се обработват на основание на легитимен интерес (изброени по-горе в това Уведомление), можете да възразите срещу обработването на Вашите лични данни на това основание;
6. Да упражните правото си на преносимост на данните и да поискате данните Ви да бъдат предоставени в структуриран, общоупотребяван и машинно-четим формат;
7. Да оттеглите даденото от Вас съгласие, когато обработването на личните Ви данни се основава на съгласие.

Подробна информация относно условията и реда, по който можете да упражните правата си, ще намерите във всеки офис на „Брокер Инс“ ООД в страната. Имате право да подадете жалба до Комисия за защита на личните данни, когато са налице съответните предпоставки за това.

## СЛУЖИТЕЛ ПО ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ:

Определихме отговорници по защита на личните данни, за да гарантираме, че Вашите лични данни винаги ще бъдат обработвани по открит, коректен и законен начин. Можете да се свържете с нашия служител по защита на лични данни на електронна поща [gdpr@brokerins.bg](mailto:gdpr@brokerins.bg).

Право на подаване на жалба към надзорен орган:

Ако смятате, че „**Брокер Инс**“ ООД обработва Вашите лични данни по неправилен начин, можете да се свържете с нас. Също така имате право да подадете жалба към надзорен орган.

## КАК ДА СЕ СВЪРЖЕТЕ С НАС?

Координати за контакт с Длъжностно лице по защита на личните данни:

България, гр. София 1000,

ул. Кърниградска № 3,

ел. поща: [gdpr@brokerins.bg](mailto:gdpr@brokerins.bg);

тел.: 02 4224244